

Žádost o vystavení duplikátu kupónu předplatní nepřenositelné jízdenky IDS JMK

Žádám o vystavení duplikátu kupónu předplatní nepřenositelné jízdenky IDS JMK z důvodu jeho:			
poškození* odcizení*			
Údaje o kupónu:			
časová platnost:	měsíc* čtvrtletí* rok *	druh jízdného:	základní* zlevněné*
kategorie slevy:	dítě* student* doprovod dítěte do 3 let* důchodce* osoba starší 70 let* držitel průkazu ZTP a ZTP/P*		
zónová platnost:			
platnost kupónu:	od	do	cena kupónu:
Kupón zakoupen ve stanici:			
dne:		v (hod., min.):	
K žádosti o vystavení duplikátu dokládám:			
původní poškozený kupón* potvrzení z Policie ČR*			
Údaje o cestujícím / žadateli:			
jméno a příjmení, titul:			
datum narození:		telefon:	
kořespondenční adresa:			
e-mail:			
Vyřizování o vyřízení žádosti žádám zaslat na: (nelze zaslat formou SMS)		kořespondenční adresu* e-mail*	
V případě kladného vyřízení si kupón vyzvednu ve stanici:			
V:		Podpis:	
Dne:			

*nehodící se škrtněte

Žádost o vystavení duplikátu kupónu předplatní nepřenosné jízdenky IDS JMK přijal:

Pokladník:		Podpis, razítko:	
V:			
Dne:			

Poučení:

Původní kupón (dle údajů uvedených cestujícím/žadatelem) bude v databázi vydaných jízdních dokladů dohledáván v časovém rozmezí max. +-3 hodiny od data a času uvedeného v žádosti. Pokud v tomto časovém rozpětí nebude v databázi o výdeji kupónu záznam, na výdej duplikátu není nárok.

Po posouzení žádosti o vystavení duplikátu obdrží cestující/žadatel rozhodnutí na uvedený e-mail nebo kontaktní adresu dle svého požadavku.

V případě schválení výdeje bude součástí rozhodnutí unikátní kód, nezbytný pro výdej duplikátu. S kódem se cestující/žadatel, příp. jím pověřená osoba, dostaví k pokladní přepážce stanice zvolené v žádosti, kde mu bude duplikát vystaven. V jiné stanici duplikát vydat nelze.

Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek IDS JMK:

Za ztracené nebo odebrané předplatní jízdenky se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují.

Za odcizené nebo poškozené nepřenosné předplatní jízdenky může být jednomu cestujícímu jednou za kalendářní rok vydán duplikát kupónu za manipulační poplatek ve výši 50 Kč.

V případě poškození kupónu bude duplikát vystaven pouze v případech, kdy z kupónu bude čitelné identifikační číslo nebo datum narození shodné s údajem na průkazce nebo evidenční číslo kupónu. U roční jízdenky musí být zřejmé, o jaké čtvrtletí se jedná.

Podmínkou pro vystavení duplikátu kupónu je sdělení data, času a místa koupě kupónu.

V případě odcizení kupónu je žadatel povinen doložit potvrzení z Policie ČR. Duplikát kupónu se vydává nejdříve 1 pracovní den od podání žádosti po předložení platné průkazky a dokladu totožnosti. Přesný postup pro vydání duplikátu kupónu je zveřejněn na webových stránkách www.idsjmk.cz, www.cd.cz a www.dpmb.cz.

Na vydání duplikátu není právní nárok.

V případě vystavení duplikátu nelze uplatnit vrácení jízdného dle odst. (4) článku 5 Smluvních přepravních podmínek IDS JMK.

Duplikát průkazky se nevystavuje.

Žádost o vystavení duplikátu kupónu předplatní nepřenosné jízdenky IDS JMK schvaluji* / zamítám*.

Za správnost:		Podpis, razítko:	Manažer RP ZAP Brno
V:			
Dne:			

*nehodící se škrtněte